



平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。
お手続きを行うにあたり注意いただく点をご案内いたします。ご一読いただいた上でお申度くださいますようお願いいたします。

[お手続きについて]

- 対象サービス 本お手続き対象のサービスは、「さくらウェブ」・「バーチャルドメイン」に限ります。
- お申込の受付開始 本お手続きは、約款第15条(最低利用期間)で定める3カ月経過後の、翌月1日よりお申込を受付いたします。
- お申込方法 付属の「ログインアカウント変更申込書」必要事項記入の上、ご郵送ください。
- 申込締切日 お申込締切日は毎月20日(必着)です。締切日を過ぎた場合は、翌月分のお取り扱いとなりますのでご注意ください。
- 作業料金 変更手数料として¥1,000(税込¥1,050)が必要となります。
- 注意事項 書類の有効期限は申込日より3カ月です。

[ログインアカウントについて]

ログインアカウントとして利用いただける文字列は以下の通りです。

文字数	2文字～16文字まで		[文字サンプル] abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789 - _
利用できる文字列	1文字目	"a～z"	
	1文字目・末尾以外	"a～z" "0～9" "- (ハイフン)" "_ (アンダーバー)"	
	末尾	"a～z" "0～9"	
(アカウントの一例) ○ account-1234 ○ we_are_the_world × -123account□ (1文字目にハイフンやアンダーバーは利用できません) × 119sakura!inc□ (1文字目冒頭に数字は利用できません・利用できない文字が含まれています) × 090123456789□ (数字のみで構成されたアカウントは利用できません)			

[変更作業・スケジュールについて]

- 作業スケジュール
原則、受付月の翌月末頃作業を行います。
作業の2週間前までに作業日程・注意事項等を電子メールにてご案内いたします。(右図1参照)
必ずお読みいただいて、作業日までお待ちくださいますようお願いいたします。
- 作業を行う事によって変更となる箇所
ログインアカウント変更に伴い右表2の箇所が変更となりますのであらかじめご注意ください。
作業終了後は各種ソフトウェアの設定変更を行ってください。
- 注意事項
 - ・アカウントの併用期間はございませんので、外部へ告知を行うなど、変更に十分備えてください。
 - ・ログインパスワード・収容サーバの変更はありません。

図1 作業スケジュール

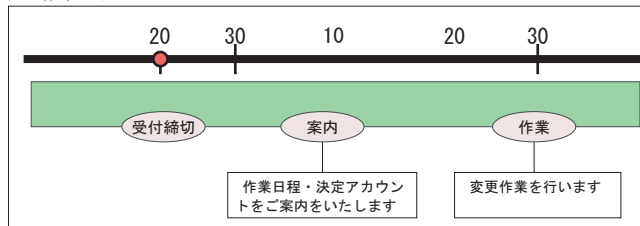


表2 本お手続きによって変更となる箇所

	変更になる箇所
さくらウェブ	・ ウェブページURL (http://収容サーバ/ログインアカウント/) ・ メールアドレス (ログインアカウント@収容サーバ) ・ 認証アカウント (FTP・メール・コントロールパネル)
バーチャルドメイン	・ 認証アカウント (FTP・メール設定画面・コントロールパネル)

[現在ウイルススキャンサービスをご利用いただいているお客様へ]

弊社オプションサービスとして提供しておりますウイルススキャンサービスは「メールアドレス」単位のご利用となります。
従いまして、本お手続きを行う事によって提供電子メールが変わってしまう場合、当月でサービスが自動解約されますのでご注意ください。
変更作業終了後、コントロールパネルからお申度くださいますようお願いいたします。

・書類送付先 〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町1丁目8番14号 堺筋本町ビル9F さくらインターネット株式会社カスタマーサポート 宛

・お電話でのお問い合わせ 受付時間 平日午前10時～午後6時(土日祝日休業)



0070-800-816398(通話料無料)

・メールでのお問い合わせ 会員IDを明記ください



support@sakura.ad.jp

・サービスの最新情報はウェブページでご覧ください



<http://www.sakura.ad.jp/>